

Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Personál našeho zařízení je připraven Vám poskytnout zdravotní péči na velmi profesionální úrovni. K našim klientům přistupujeme s porozuměním a klademe důraz na profesionalitu. Naším cílem je poskytovat citlivou, ohleduplnou a bezpečnou péči všem pacientům. Vždy se budeme snažit Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. Prosíme Vás o spolupráci při Vaší léčbě, a to především dodržováním následujících pravidel.

Příjem

- Při přijetí do nemocnice prosím předložte kartičku zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady na Vaši léčbu. Na výzvu personálu je pacient povinen prokázat se dokladem totožnosti. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené smlouvy.
- Pacient je povinen **uhradit** nemocnici cenu poskytnutých zdravotních **služeb nehrazených nebo částečně hrazených** z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. O takových výkonech vždy budete informováni dopředu a bude vyžadován Váš souhlas.
- Personál Vás doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí, případně Vás uloží na lůžko. Přijímací sestra nebo jiný pracovník oddělení Vás seznámí s tímto vnitřním řádem, denním režimem, které jsou k dispozici na všech pokojích, dále se způsobem poskytování péče, Právy a povinnostmi pacientů a případně zodpoví Vaše dotazy.
- Při podávání léků a dalších rizikových intervencích budete vyzváni k potvrzení Vaší identity z důvodu vyloučení záměny pacienta.
- Svršky budou uloženy na pokojích do skříní v pokoji. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám dle možnosti prádlo ústavní (výjimkou z uvedeného může nastat situace, kdy nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo).
- **Cenné předměty, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně** si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte.

Pro uložení vyšších částek vyšších než 200,- Kč (např. starobní/invalidní důchod a cenností) je trezor v pokladně nemocnice v přízemí budovy za poplatek s omezenou kapacitou a proto vyjma důchodů nelze ukládat částky převyšující 5 000Kč.)

Doporučujeme Vám neuchovávat u sebe finanční hotovost nad 200,- Kč, šperky, valuty, vkladní knížky, elektroniku jako jsou počítače, CD přehrávače, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery a jiné osobní věci vyšší hodnoty. K ukládání cenností a výše uvedených věcí nejsou určeny neuzamykatelné skřínky a stolky na pokojích. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost nemocnice za škodu na těchto vnesených věcech.

Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který - ve spolupráci s Policií ČR - zabezpečí její uložení v souladu s legislativou ČR.

- **O lécích**, které užíváte nebo si je přinášíte z domova, jste povinen/povinna při příjmu informovat lékaře. Během pobytu v nemocnici nesmíte užívat žádné léky, o kterých není informován ošetřující lékař. Přinesené léky odevzdáte ošetřujícímu personálu, který Vám léky uloží v sesterně na oddělení. Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a v přesně určených dávkách a časech podává ošetřující personál. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte lékaři nebo ošetřujícímu personálu. Pokud Vám lékař umožní léky samostatně užívat, budete edukován lékařem k případným hrozcím důsledkům a souhlas podepíšete Vy i lékař.



Hospitalizace

- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený **ošetřujícím lékařem**, který určuje - na základě pokynů přednosta nemocnice - optimální diagnostický a léčebný postup. Vaše práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsou podrobně uvedeny v dokumentu Práva a povinnosti pacientů, se kterým budete také seznámen/a. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
 - Lékařské vizity probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři.
 - Denní režim oddělení závisí na provozních podmínkách jednotlivých zdravotnických pracovišť a je určen harmonogramem oddělení.
 - Během hospitalizace musí být pacient dosažitelný, proto oddělení opouštějte až po dohodě s ošetřujícím personálem. Pokud to zdravotní stav umožňuje, lze v nutném případě vystavit propustku k návštěvě domova, nejvíce 1x za pobyt hospitalizace. Také nelze propustku vystavit méně jak 3 dny před plánovaným ukončením hospitalizace. Odchod a návrat z propustky hlase sestře na oddělení. Dopravu si pacient zajišťuje sám, na dobu trvání propustky je vybaven léky a zdravotními pomůckami (u invalidních vozíků a toaletních křesel musíte zaplatit vratnou částku, která je uvedena v ceníku poskytovaných hrazených služeb).
 - Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v ostatních prostorách nemocnice. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených.
 - V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.
 - Lékařem **předepsaná dieta** je významnou součástí léčebného režimu, ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na onemocnění a celkový zdravotní stav pacienta. Je ve vlastním zájmu pacienta, aby dodržoval dietní doporučení, neboť strava a dodržování vhodného pitného režimu mají velký vliv na průběh léčení. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelně oddělení, pokud je na daném oddělení k dispozici. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník a dle potřeby stravu podá. Uchovávání zbytků stravy na oddělení je z hygienického důvodu zakázáno.
 - Vhodnost **donesené stravy** nebo nápojů prosím konzultujte s ošetřujícím lékařem nebo sestrou. Donesené potraviny podléhající rychlé zkáze musí být zkonsumovány v den donesení, ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Donesené potraviny, které je nutné skladovat v chladu, jsou uloženy v lednici pro pacienty a musí být označeny jménem a příjmením pacienta. Lednice je pravidelně kontrolována personálem oddělení, který je povinen likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti.
 - Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
 - Kouření** (včetně elektronických cigaret) je ve vnitřních prostorách nemocnice zakázáno.
 - Z hygienických důvodů se na pracovištích lůžkové péče **nesmí umísťovat žádné květiny** a jiné rostliny.
 - Pacienti mají právo přijímat **návštěvy** s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy pacientů berou ohled na ostatní pacienty na pokoji, dodržují pořádek a čistotu a respektují tento Vnitřní řád. Doporučené návštěvní hodiny jsou: denně od 13,00 hod do 18,30 hod. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice (předseda představenstva) návštěvy dočasně zakázat.
- Klid a nerušený spánek jsou nezbytně potřebné při léčbě všech onemocnění, proto prosím dodržujte polední a noční klid v souladu s harmonogramem oddělení, kde jste hospitalizován/a. Noční klid začíná od 22,00 hod a je za něj odpovědná sloužící sestra.
- Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Při užívání mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky.



- Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením, včetně rozvodů medicinálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, nahlase zjištěnou událost personálu nemocnice, a dále se řiďte jeho pokyny.
- Při poskytování zdravotní péče má pacient právo na **duchovní péči** a podporu s ohledem na svůj zdravotní stav za předpokladu, že nebudou narušena práva ostatních pacientů, provozní a hygienicko – epidemiologické režimy oddělení. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na svého duchovního nebo staniční sestru, která zprostředkuje návštěvu nejbližšího duchovního.
- Pobyt asistenčního psa v nemocnici je povolen za podmínky, že nejsou narušena práva ostatních pacientů a porušeny hygienické předpisy pracovišť. Z tohoto důvodu nemůže být pobyt realizován například na pracovištích se zvýšeným hygienickým režimem. Pacient na vyžádání personálu předloží průkazku vodícího/asistenčního psa a platný očkovací průkaz s proočkováním psa proti vzteklině ne starším než 1 rok. Pokud není pacient z důvodu svého zdravotního stavu schopen pečovat o psa (venčení, krmení), je nutné, aby si zajistil osobu, která bude o psa pečovat. Personál nemocnice není povinen tuto činnost vykonávat. V případě, že pes bude rušit klid štěkáním, ohrožovat personál nebo pacienty, nebude mu další pobyt nemocnici umožněn. Pacient sdělí zdravotnickému personálu kontakt (telefon) na osobu, která si v případě potřeby pro psa přijede, odveze ho a postará se o něj.
- Pacient, který je osobou zbavenou způsobilosti nebo dětský pacient má právo na přítomnost zákonného zástupce během pobytu v našem zdravotnickém zařízení s ohledem na provozní možnosti jednotlivých oddělení a práva ostatních spolupacientů.

Propuštění

- Poskytovatel (nemocnice) může ukončit péči o pacienta v případě, že ho předá s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele nebo pomínou-li důvody pro jeho hospitalizaci. Dále může nemocnice ukončit poskytování péče v případech, kdy pacient vyjádří svůj nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb nebo úmyslně a soustavně nedodrží léčebný režim a vnitřní řád, a toto chování není zapříčiněno jeho zdravotním stavem. Ukončením péče **NESMÍ** dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
- Předčasně může být pacient propuštěn pouze na základě vlastního přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativní revers). Při onemocnění, kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na tuto žádost. Pokud dojde ke svévolnému opuštění nemocnice v případech, kdy přerušением poskytování zdravotních služeb je vážně ohroženo zdraví nebo život pacienta nebo třetích osob, je poskytovatel povinen informovat Policii ČR.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat, dále Vás vybaví propouštěcí zprávou a v případě potřeby předepsanými léčivými alespoň na dobu 3 dnů. Do 3 dnů od propuštění hlase u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.
- **Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky – děkujeme.**

Kromě svých práv máte i povinnosti, se kterými budete seznámeni/a současně s vnitřním řádem prostřednictvím dokumentu Práva a povinnosti pacientů. Nerespektování pravidel uvedených v tomto vnitřním řádu a v dokumentu Práva a povinnosti pacientů může vést k předčasnému ukončení hospitalizace.

V případě Vašich podnětů, připomínek či stížností se můžete obrátit na zdravotnický personál, vedení nemocnice, ústně i písemně (poštou nebo e-mailem).

Věříme, že s námi budete spolupracovat a aktivně se podílet v rámci svých možností na své léčbě. Přejeme Vám brzké uzdravení a příjemný pobyt v naší nemocnici.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1. 6. 2018

Dagmar Špédlová

Předseda rady jednatelů NNP Svatá Anna, s. r. o.